

# Web Sales Order



La soluzione **Web Sales Order** di RDS -sviluppata in **Microsoft .Net (Smart Client)**- è destinata a contesti aziendali nei quali si vuole rendere più efficiente e produttiva l'attività tipicamente svolta da agenti di vendita aziendali e agenti di commercio contribuendo a semplificare molti i lavori più tediosi come la presa dell'ordine o la consultazione di informazioni del portafoglio clienti. Nello stesso tempo, avendo la possibilità di essere collegati in tempo reale con i dati aziendali, si ha accesso alle informazioni più aggiornate circa il catalogo dei prodotti, il listino prezzi o semplicemente essere informati di insoliti del cliente che si visita e così via.

Molte delle inefficienze tipicamente presenti nei metodi tradizionalmente utilizzati vengono attutate o del tutto eliminate come la possibilità di ricevere gli ordini in sede tempestivamente, riducendo quindi complessivamente il tempo di evasione dell'ordine, ridurre al minimo errori di trascrizione e/o di comunicazione, liberare risorse in sede e/o l'agente stesso da attività di immissione ordini effettuate successivamente alla vendita e molto altro.

Tutto questo è possibile grazie alla larga disponibilità di devices adeguati e a costi molto contenuti, alla presenza di reti di telecomunicazioni per la trasmissione dati, come il GPRS e UMTS, affidabili e adeguatamente veloci ed alla disponibilità, di software di base di tipo industriale: sicuri ed efficienti come il database Microsoft Sql Server Desktop Engine/Sql Server Compact Edition, il Microsoft Office System 2003 e la tecnologia XML Web services di Microsoft Framework .Net.

La Suite **Web Sales Order** è un sistema automatizzato per la raccolta ordini e la tentata vendita:

**Semplice:** soprattutto per quanto riguarda l'interfaccia grafica rivolta al personale di vendita al fine di sottrargli il meno possibile tempo per vendere;

**Affidabile:** un sistema che controlla la validità dei dati caricati;

**Controllabile:** un sistema che consente l'eliminazione di tutti i controlli prima effettuati manualmente;

**Rapido:** sia in termini di digitazione del venditore che nella trasmissione degli ordini alla sede centrale.

Nell'ambito dell'Order Entry vi è l'utilizzo del codice a barre che permette di ridurre in modo drastico i tempi necessari all'immissione dei dati sia perché i tempi di lettura dei codici a barre sono notevolmente inferiori a quelli richiesti per la digitazione sia perché gli errori sono praticamente inesistenti.

Le **funzionalità** sono articolate in :

- Gestione Anagrafica Clienti con filtri di selezione per ragione sociale, giorno settimanale, giro visita, categoria cliente. Visualizzazione cliente per ragione sociale, codice, nomignolo;
- Gestione Anagrafica Prodotti con filtri di selezione per descrizione. Suddivisione Prodotti per Linea, Sottofamiglia, Fornitori;
- Gestione listini personalizzati;
- Gestione Offerte;
- Gestione Ordini;
- Gestione Bolle;
- Gestione Bolle Fattura;
- Gestione Storico Cliente;
- Gestione Ordini Inevasi;
- Gestione Incassi;
- Sincronizzazione remota bidirezionale con Data Base MS SQL Server che aggiornerà bidirezionalmente il Legacy software
- Sincronizzazione nativa con l'[ERP RDS v6](#) (anche in ASP come soluzione in "pay per use").

# Web Sales Order



## Vantaggi

Caratteristica fondamentale della soluzione è la capacità di poter essere utilizzata sia in modalità offline, quando non è possibile utilizzare una connessione diretta con i sistemi aziendali (ad esempio se ci si trova in una zona in cui non è possibile effettuare una connessione diretta o non vi è copertura di rete), sia in modalità online per consultare, attraverso sincronizzazione in tempo reale, i dati presenti sugli archivi aziendali. La soluzione è quindi in grado di funzionare sia su dispositivi palmari di tipo general purpose sia su dispositivi speciali quali device di tipo industriale che integrano anche funzionalità per la lettura di codici a barre e trasmettitore dati GPRS/UMTS).

Ulteriore e importante caratteristica della soluzione è che il client applicativo memorizza i dati su un database locale realizzato con tecnologia di tipo industriale e sicura appartenente alla famiglia Microsoft SQL Server.

## Benefici :

1. Migliora la qualità dei processi di vendita.
2. Rende più agevole l'attività degli agenti.
3. Migliora il rapporto con i clienti
4. Eliminazione della documentazione cartacea
5. Eliminazione di possibili errori nella raccolta degli ordini
6. Invio immediato degli ordini

## Architettura :

La suite **Web Sales Order** è composta da due componenti fondamentali:

- Applicativo sul PC (è prevista a breve la versione palmare o Personal Digital Assistant -PDA-)
- Applicativo per la sincronizzazione dei dati con l'ERP RDS v5i attraverso la moderna tecnologia basata sui Web Services

La trasmissione/ricezione dei dati può avvenire in locale oppure in remoto (collegamento con modem, Internet, tecnologia GPRS - UMTS).

È possibile eseguire la stampa dell'ordine presso il cliente utilizzando delle stampanti portatili collegate al PC.

## Piattaforma tecnologica :

La soluzione **Web Sales Order** è sviluppata per **Windows** in tecnologia Microsoft **Framework .Net (Smart Client)**, sia per PC che per PDA (Personal Digital Assistant con Windows CE). La funzione "gestione offerte" utilizza Microsoft **Office System 2003 Professional (Excel 2003)** come front-end per le funzioni di Order Entry in back-office. ➔ [Guarda alcune maschere](#)

