



RDS Web Talk ha una nuova funzione : RDS M&Q

Una soluzione per il workflow, una soluzione per integrare.

L'estrema dinamicità e velocità operativa dell'impresa moderna impongono forti caratteristiche d'integrazione dei componenti del sistema informativo. Crm, Erp ed e-Business non possono restare oasi felici nel deserto.

RDS M&Q è la risposta a questa necessità.

Il prezzo da pagare, per partecipare attivamente alle crescenti opportunità della Internet Economy, è la capacità dei Sistemi Aziendali di interoperare senza soluzione di continuità con quelli di Partner, Fornitori e Clienti.

L'integrazione è uno dei punti fermi per **RDS**: l'integrazione di più sistemi con un front end Internet, non solo nella reperibilità del dato, ma soprattutto nella proceduralità dei processi aziendali,

Un insieme di processi, composti da step corrispondenti a precise azioni: e-mail d'approvazione o notifica, documentazione, contratti, data transfer su database, verifiche di dati tra sistemi o procedure programmate.

Una reale apertura verso la globalità dei sistemi: svincolandosi dalla complessità tecnica, un workflow sarà lo strumento di gestione dei flussi predefiniti.

RDS ha puntato a realizzare l'integrazione tra le applicazioni attraverso l'automazione dei processi aziendali, sfruttando le potenzialità del motore di **RDS M&Q** che è in grado di fornire l'ampiezza e la flessibilità necessarie per soddisfare le esigenze d'integrazione ampiamente diversificate del mondo ".com".

Attualmente, l'esigenza di soddisfare le richieste provenienti dal nuovo ambiente di e-Business permea ogni aspetto dell'attività commerciale, obbligando le aziende a dotarsi di un'infrastruttura per l'integrazione pienamente flessibile e altamente reattiva.

Inoltre la progettazione dei Sistemi Aziendali oggi è orientata ai processi ed i modelli dei processi sono formulati con una logica di tipo event-driven (workflow) che prevedono la specifica di:

- Eventi attività da compiere
- Unità organizzative coinvolte
- Informazioni necessarie
- Processi con i quali avvengono scambi informativi

Alla base della infrastruttura d'integrazione di **RDS M&Q** sono presenti un Bus per la gestione del Messaging ed un interprete per la gestione della trasformazione dei dati.

A livello di trasformazione dei dati, è importante prendere in considerazione due aspetti: parlare un linguaggio comune (Sintassi) e condividere un dialetto comune (Semantica). In **RDS M&Q**, la funzione di linguaggio comune è svolta da XML, mentre la trasformazione semantica è svolta da XSL.

RDS M&Q è adattabile sia a semplici progetti di integrazione applicazione-applicazione (Point-to-point), sia a iniziative di commercio elettronico di largo respiro che comportano l'integrazione di processi aziendali che coinvolgono sistemi interni, applicazioni Custom e servizi esterni.

La suite **RDS M&Q** basata su XML, riesce a estendere l'approccio all'integrazione applicativa e inoltre può essere impiegato per unire applicazioni diverse tra loro in soluzioni aziendali finalmente coese e coordinate. Per assolvere a questo compito, **RDS M&Q** combina un **Business Process Engine**, un **Message Brokering** basato su regole e permette di scegliere le modalità di trasporto dei messaggi.

Message Brokering: questo modulo è responsabile dell'instradamento e della trasformazione dei messaggi basati su regole. In questo contesto, le regole XSL sono utilizzate sia per trasformare il contenuto, sia per decodificare i requisiti di instradamento dei messaggi.

Nei progetti di integrazione si possono realizzare adattatori, anch'essi basati su XML, con una semplificazione nell'integrazione di pacchetti applicativi con le applicazioni Custom e Legacy che rappresentano un'alternativa efficiente e sperimentata a interfacce pesanti in termini di codice.

Questi adattatori forniscono un'interfaccia, aperta e flessibile, che permette di accedere ai dati applicativi secondo una modalità uniforme e basata su standard utilizzando il trasporto XML e SOAP su HTTP.

Business Process Engine gestisce l'esecuzione di processi aziendali integrati attraverso applicazioni multiple. La separazione netta tra la logica dei processi e la logica applicativa consente di modificare rapidamente i processi, prerogativa indispensabile per operare in risposta a un ambiente competitivo dinamico quale il mercato attuale..

RDS M&Q utilizza XML come forma universale nativa: ciò consente di trarre vantaggio dalla rapida diffusione di XML quale linguaggio dell'e-Business, ed è inoltre in grado di fornire il supporto e l'integrazione ai sempre più numerosi dialetti di XML derivanti da qualunque fonte (ad esempio IBM MQSeries e Microsoft BizTalk).

Casi d'integrazione

Il goal di **RDS M&Q** è consentire l'integrazione di soluzioni diverse di fornitori diversi su server diversi.

Quali gli esempi applicativi?

Ciclo passivo con gestione dei poteri di firma

La gestione di un ciclo passivo con poteri di firma prevede una gestione del ciclo passivo articolata in:

- Gestione RDA (Richieste d'acquisto) per Ente
- Gestione Autorizzazioni (con più livelli di firma)
- Gestione Ordini
- Gestione Bolle entrata merci e/o avvenuta prestazione
- Gestione Controllo Fattura

RDS M&Q gestisce il processo dell'autorizzazione delle RDA.

Una volta registrata una RDA viene avviato un processo di **RDS M&Q** che permette di inviare all'approvatore una e-mail, in cui viene presentata una form di richiesta approvazione.

L'approvatore potrà:

- Non autorizzare: nel qual caso avvengono i seguenti passi:
 - o **RDS M&Q** bloccherà l'RDA
 - o **RDS M&Q** invierà una e-mail al richiedente, attraverso l'apertura del client di posta elettronica, con la quale l'approvatore aggiunge un testo di motivazione della mancata autorizzazione;
- Autorizzare: nel qual caso avvengono i seguenti passi:
 - o **RDS M&Q** autorizzerà l'RDA
 - o **RDS M&Q** invierà una e-mail al richiedente, attraverso l'apertura del client di posta elettronica, con la quale verrà data la notifica dell'avvenuta autorizzazione
 - o **RDS M&Q** invierà una e-mail all'ufficio acquisti, attraverso l'apertura del client di posta elettronica, a seguito della quale dovrà effettuare l'ordine

A fronte di una RDA sarà quindi possibile conoscere tutto il messaging e lo stato avanzamento del processo di workflow.

Acquisizione dell'ordine dal negozio virtuale

Il visitatore del sito, tramite il carrello del negozio on line sceglie i prodotti e compila l'ordine. Il software di commercio elettronico genera un evento per **RDS M&Q** cui corrisponde una mail informativa ad un responsabile. Contestualmente il documento XML relativo è passato al gestionale **Erp** che lo integra tra gli ordini clienti. Il responsabile, nel caso lo ritenga, potrà bloccare l'ordine in funzione dei suoi controlli.

In considerazione del fatto che il sito è in housing presso un ISP/ASP, il documento XML può essere trasferito via FTP.

Sospensione del cliente per superamento fido

A fronte degli ordini in evasione per il quale non è ancora stata emessa fattura o registrato il pagamento, l'utilizzo del fido cliente ha superato il plafond autorizzato. Il gestionale **Erp** genera un evento per **RDS M&Q** che provoca l'impostazione di un campo di segnalazione nel software **Crm** ed in quello del commercio elettronico sul sito per il blocco della possibilità d'acquisti.

Alla contabilizzazione delle fatture o al pagamento del corrispettivo (a seconda della politica dell'azienda), il software **Erp** genera un evento per **RDS M&Q** che provoca sul **Crm** e sul Negozio Virtuale la disattivazione del blocco.

Integrazione anagrafica clienti per Crm ed Erp

L'aggiunta di un nuovo cliente nel Gestionale **Erp** genera un evento per **RDS M&Q** che provoca l'esecuzione di una Stored Procedure di controllo.

Si ricercano tra i dati del **Crm** tutti i potenziali clienti che per assonanza di ragione sociale o per eguaglianza della Partita Iva potrebbero essere la stessa entità aggiunta nel gestionale. Tali record sono evidenziati mediante attivazione di un indicatore. **RDS M&Q** invierà una mail al responsabile marketing con l'indicazione dei dati da controllare. Il responsabile valida le informazioni o ne aumenta la differenziazione per futuri controlli

Invio ordine di produzione a laboratorio esterno

L'avvio della schedulazione di produzione, a fronte di un ciclo di lavorazione effettuato da un laboratorio in outsourcing, crea sotto forma di documento XML un ordine di produzione e genera un evento per **RDS M&Q** che trasferirà via Ftp il documento XML all'applicazione del terzista ove, un secondo processo di workflow, cogliendo il trasferimento legge il documento XML, lo trasforma in un ordine cliente (così lo vede il fornitore) e lo mette in produzione.